

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEI DATI.

Abbiamo a cuore la privacy dei nostri utenti. La presente informativa (l'“Informativa sulla privacy”) è fornita da Berkshire Hathaway International Insurance Limited, con sede legale in The St. Botolph Building, 4° Piano, 138 Houndsditch, Londra, EC3A 7AW, Regno Unito, comprese le sue filiali registrate nel Regno Unito, in Italia¹ e in Svizzera (“BHIL”) in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Data Protection Act 2018, il Regolamento generale sulla protezione dei dati e il Data (Use & Access) Act 2025; nel caso della nostra filiale svizzera, la Legge federale sulla protezione dei dati mentre per la filiale italiana il Codice della privacy - D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. Lgs. 101/2018 (per semplicità, ci riferiremo a tali normative collettivamente come “GDPR”).

I riferimenti a “noi”, “nostro/a/i/e” e “ci” nella presente Informativa sulla privacy sono riferimenti a BHIL. I riferimenti a “utente” o “utenti” si riferiscono alla persona i cui dati personali sono trattati da BHIL (l'utente potrebbe essere l'assicurato, il beneficiario, il richiedente o un'altra persona coinvolta in una richiesta di risarcimento o pertinente alla polizza assicurativa).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento dei dati è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o altro organismo che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. BHIL è il Titolare del trattamento dei dati come definito dalle leggi sulla protezione dei dati.

2. SCOPO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Al fine di fornire determinati prodotti e servizi assicurativi (inclusa la fornitura di preventivi assicurativi, polizze assicurative e/o la gestione di qualsiasi richiesta di risarcimento o reclamo), BHIL può raccogliere informazioni sull'utente, e tali informazioni costituiscono dati personali ai sensi del GDPR. La presente Informativa sulla privacy spiega in che modo noi raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e proteggiamo i dati personali dell'utente. Si prega di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy per comprendere le attività che svolgiamo con i dati personali dell'utente.

La presente Informativa sulla privacy è disponibile su www.bhii.com e può essere modificata di volta in volta, a seconda delle esigenze.

3. DATI PERSONALI CHE POTREMMO RACCOGLIERE SUL SUO CONTO

I tipi di dati personali che raccogliamo possono includere:

Tipi di dati personali	Dettagli
Dati individuali:	Nome, indirizzo (compresa la prova dell'indirizzo), altri recapiti (ad es. e-mail e numeri di telefono), sesso, stato civile, data e luogo di nascita, nazionalità, datore di lavoro, titolo professionale e storia lavorativa, informazioni accademiche e professionali, dettagli sui familiari, compreso il loro rapporto con l'utente stesso.
Dati identificativi:	Numeri di identificazione emessi da enti o agenzie governative, tra cui il numero di previdenza sociale o il numero di passaporto, il codice fiscale e il numero della patente di guida dell'utente.
Informazioni finanziarie:	Dati del conto bancario o della carta di pagamento, informazioni sul reddito o altre informazioni finanziarie.

¹ Per le informazioni sulla privacy relative alla filiale italiana di BHIL (BH-Italia), fare riferimento A https://bh-italia.com/Documenti_sito/GDPR/Informativa_Privacy.pdf

Tipi di dati personali	Dettagli
Dettagli relativi al rischio:	Informazioni che riguardano l' utente che noi dobbiamo raccogliere al fine di valutare il rischio da assicurare e fornire un preventivo. Possono includere dati relativi alla salute, condanne penali o altre categorie particolari di dati personali . Per alcuni tipi di polizza, potrebbero includere anche dati telematici.
Informazioni sulla polizza:	Informazioni sui preventivi ricevuti e sulle polizze stipulate dall'utente.
Dati creditizi e antifrode:	Storia di credito, punteggio creditizio, sanzioni e reati penali e informazioni che riguardano l' utente ricavate da vari database antifrode.
Richieste di risarcimento precedenti e in corso:	Informazioni sulle richieste di risarcimento precedenti e in corso (comprese quelle di altre assicurazioni non correlate), che possono includere dati relativi alla salute dell' utente , condanne penali o altre categorie particolari di dati personali e, in alcuni casi, rapporti di sorveglianza.
Registri telefonici:	Registrazioni delle telefonate ai nostri rappresentanti e call center.
Fotografie e registrazioni video:	Immagini o registrazioni video create in relazione alla nostra assicurazione o ad altre attività commerciali, incluso per la valutazione, l'amministrazione e la liquidazione dei sinistri, le controversie sui sinistri o per altre finalità rilevanti consentite dalla legge.
Categorie particolari di dati personali:	Alcune categorie di dati personali che godono di un regime di protezione speciale ai sensi del GDPR. Si tratta dei dati relativi alla salute, a condanne penali, all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose e filosofiche, all'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici o i dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale.

Il conferimento dei dati è facoltativo ed è rimesso alla volontà dell'utente, tuttavia, il mancato conferimento comporta per noi l'impossibilità di procedere con la fornitura all'utente di un preventivo, un'assicurazione o di elaborare una sua richiesta di risarcimento.

4. FONTI DA CUI POTREMMO RACCOGLIERE I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Potremmo raccogliere i dati personali dell'**utente** da varie fonti, tra cui:

- l'**utente**;
- i familiari, datori di lavoro o rappresentanti dell'**utente**;
- altri operatori del mercato assicurativo;
- agenzie di valutazione del merito creditizio;
- database antifrode, elenchi di soggetti sanzionati, sentenze giudiziarie e altri database;
- agenzie governative come il DVLA, l'HMRC, il PDND
- ANRP Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente;
- in caso di richiesta di risarcimento, parti terze, tra cui la controparte della richiesta di risarcimento (ricorrente/convenuto), testimoni, esperti (compresi esperti nel campo medico), periti, avvocati e gestori delle richieste di risarcimento

L'utilizzo di una o più delle fonti summenzionate dipenderà dalle circostanze particolari dell'**utente**.

5. FINALITÀ, CATEGORIE E BASI GIURIDICHE PER IL NOSTRO TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE.

La legge sulla protezione dei dati stabilisce che **noi** siamo autorizzati a utilizzare i dati personali solo se abbiamo una base giuridica adeguata per farlo. Ciò include la condivisione di dati al di fuori di BHIL. In base alla legge sulla protezione dei dati dobbiamo rispettare una delle seguenti basi giuridiche

- per adempiere a un contratto che abbiamo stipulato con l'utente;
- quando è nostro dovere legale,
- quando è nel nostro legittimo interesse,
- quando dobbiamo accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria.
- quando l'utente acconsente al trattamento.

Di seguito sono riportate le finalità e la base giuridica per le quali noi possiamo trattare i dati personali dell'utente durante il ciclo di vita della fornitura di prodotti e servizi assicurativi.

Finalità	Categorie di dati	Base Giuridica
Preventivo/Attivazione della polizza		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Configurazione dell'utente come cliente, anche effettuando possibili controlli in materia di frodi, sanzioni e antiriciclaggio ▪ Valutazione dei rischi da coprire e abbinamento alla polizza/al premio appropriati ▪ Pagamento del premio laddove l'assicurato/il contraente sia una persona fisica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dati individuali ▪ Dati identificativi ▪ Informazioni finanziarie ▪ Informazioni sulla polizza ▪ Dettagli relativi al rischio ▪ Richieste di risarcimento precedenti ▪ Dati creditizi e antifrode: 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esecuzione di un contratto ▪ Obbligo legale
Amministrazione della polizza		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistenza clienti, compresa la comunicazione con l'utente e l'invio di aggiornamenti ▪ Pagamenti a e da persone fisiche 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dati individuali ▪ Informazioni sulla polizza ▪ Dettagli relativi al rischio ▪ Richieste di risarcimento precedenti ▪ Richieste di risarcimento attuali 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esecuzione di un contratto ▪ Interesse pubblico sostanziale
Elaborazione delle richieste di risarcimento		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione delle richieste di risarcimento assicurative e riassicurative ▪ Difendere o perseguire azioni legali ▪ Indagare o perseguire frodi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dati individuali ▪ Informazioni sulla polizza ▪ Dettagli relativi al rischio ▪ Richieste di risarcimento precedenti ▪ Richieste di risarcimento attuali ▪ Dati sanitari ▪ Dati relativi ai precedenti penali ▪ Altri dati sensibili 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esecuzione di un contratto ▪ Obbligo legale ▪ Azioni legali ▪ Interesse pubblico sostanziale
Rinnovi		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contatto dell'assicurato/del titolare della polizza per rinnovare la polizza assicurativa ▪ Valutazione dei rischi da coprire e abbinamento alla polizza/al premio appropriati ▪ Pagamento del premio laddove l'assicurato/il contraente sia una persona fisica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dati individuali ▪ Informazioni sulla polizza ▪ Dettagli relativi al rischio ▪ Richieste di risarcimento precedenti ▪ Richieste di risarcimento attuali 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esecuzione di un contratto ▪ Interesse pubblico sostanziale ▪ Obbligo legale
Durante tutto il ciclo di vita dell'assicurazione		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rispetto dei nostri obblighi legali e normativi ▪ Definizione dei prezzi e modellazione del rischio ▪ Gestione dei reclami ▪ Trasferimento di libri commerciali, cessioni aziendali e riorganizzazioni 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dati individuali ▪ Informazioni sulla polizza ▪ Dati identificativi ▪ Richieste di risarcimento attuali ▪ Richieste di risarcimento precedenti ▪ Informazioni finanziarie ▪ Dettagli relativi al rischio 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esecuzione di un contratto ▪ Obbligo legale ▪ Interesse pubblico sostanziale

Finalità	Categorie di dati	Base Giuridica
Mantenere la qualità dei processi e della sicurezza <ul style="list-style-type: none"> Migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi Formare il personale Mantenere la sicurezza delle informazioni Gestire le operazioni aziendali Gestire l'infrastruttura IT 	<ul style="list-style-type: none"> Dati individuali Informazioni sulla polizza Dati identificativi Richieste di risarcimento precedenti e in corso Dettagli relativi al rischio 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione di un contratto Obbligo legale Interesse legittimo
Partner commerciali <ul style="list-style-type: none"> Gestisci le relazioni Amministrare i contratti Marketing Eventi 	<ul style="list-style-type: none"> Dati individuali 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione di un contratto Consenso Interesse legittimo

6. CON CHI POTREMMO CONDIVIDERE I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Al fine di svolgere le attività sopra elencate, potrebbe essere necessario condividere i dati dell'**utente** con terzi. Le persone con cui **noi** condividiamo questi dati possono dipendere dai prodotti e dai servizi assicurativi che forniamo all'**utente**, ma potranno includere:

Tipo di terza parte	Dettagli
Edizioni affiliate del gruppo Berkshire Hathaway	<ul style="list-style-type: none"> BHIL fa parte del gruppo di compagnie assicurative Berkshire Hathaway. Noi possiamo condividere i dati personali dell'utente con società di sottoscrizione e servizi affiliate per scopi amministrativi, di rendicontazione e contabili, tra cui Berkshire Hathaway European Insurance DAC, Berkshire Hathaway Specialty Insurance Company, National Indemnity Company, Resolute Management Limited, Resolute Management Services Limited, The Medical Protective Company, MedPro Group Inc.
Altre parti operanti nel ramo delle assicurazioni e della distribuzione assicurativa	<ul style="list-style-type: none"> Ove consentito dalla legge applicabile, potremo condividere i dati personali con altri terzi, ad esempio altri assicuratori, riassicuratori, broker assicurativi e riassicurativi, altri intermediari e agenti, rappresentanti nominati, distributori, partner di marketing di affinità e istituti finanziari, società di gestione titoli e altri partner commerciali. Per ulteriori informazioni su come il settore assicurativo utilizza i dati personali, visitare il seguente indirizzo web: https://img.london/wp-content/uploads/2019/07/LMA-Insurance-Market-Information-Uses-Notice-post-enactment-31-05-2018.pdf
I nostri fornitori di servizi	<ul style="list-style-type: none"> Fornitori di servizi esterni, come società di informazioni commerciali e creditizie, gestione dei sinistri, liquidatori, contabili, attuari, revisori, periti, avvocati e altri consulenti o esperti professionali. Team di assistenza e fornitori di servizi IT e altri fornitori terzi e fornitori di servizi esternalizzati che ci aiutano a svolgere attività commerciali.
Autorità governative e autorità o enti pubblici	<ul style="list-style-type: none"> Potremo divulgare dati personali a enti governativi o ad altre autorità pubbliche (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, comitati per la remunerazione dei lavoratori, tribunali, enti normativi, forze dell'ordine, autorità fiscali e agenzie che conducono indagini penali) e a enti ai quali siamo tenuti per legge a divulgare informazioni.
Altri terzi	<ul style="list-style-type: none"> Se necessario per la finalità di rispettare norme e regolamenti.

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Potremmo dover trasferire i dati dell'**utente** ai partecipanti al mercato assicurativo o alle loro affiliate o a subappaltatori e affiliate del gruppo BHIL che si trovano al di fuori del Regno Unito o dello Spazio economico europeo (SEE), dove le leggi sulla privacy dei dati potrebbero non essere le stesse del Regno Unito/SEE. Tali trasferimenti sono effettuati con le misure di salvaguardia previste dalla legge sulla protezione dei dati.

8. DIRITTI DELL'UTENTE

Come stabilito dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, l'**utente** ha il diritto di:

- essere informato di quali eventuali dati personali deteniamo sul suo conto;
- essere informato su come utilizziamo **tali** dati personali;
- esercitare i seguenti diritti a determinate condizioni:

Tipo di diritto	Dettagli
Diritto di accesso ai dati personali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'utente ha il diritto di ricevere una copia dei suoi dati personali in nostro possesso e informazioni su come li utilizziamo.
Diritto di rettifica dei dati personali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'utente ha il diritto di chiederci di correggere i dati personali che deteniamo sul suo conto laddove siano errati o incompleti.
Diritto alla portabilità dei dati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Questo diritto consente all'utente di ottenere i suoi dati personali in un formato che gli permetta di trasferirli a un'altra organizzazione. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinate circostanze.
Diritto alla cancellazione dei dati personali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In determinate circostanze, ad esempio quando l'utente ha revocato il consenso precedentemente fornito e non abbiamo a disposizione altre basi giuridiche per il trattamento dei suoi dati personali, l'utente può richiedere la cancellazione di tali dati.
Diritto di limitare e opporsi al trattamento dei dati personali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'utente ha il diritto di richiedere la sospensione del nostro utilizzo dei suoi dati personali. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinate circostanze. Qualora sospendessimo il nostro utilizzo dei dati personali dell'utente, saremo comunque autorizzati a conservarli, ma qualsiasi altro loro utilizzo durante la sospensione richiederà il consenso dell'utente stesso, fatte salve alcune esenzioni.
Diritti relativi al processo decisionale automatizzato e alla profilazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'utente ha il diritto di non essere soggetto ad alcuna decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato (senza coinvolgimento umano), laddove tale decisione produca un effetto giuridico o altrimenti influisca significativamente sull'utente stesso. Tuttavia, questo diritto si applica solo in determinate circostanze.
Diritto di revoca del consenso al trattamento dei dati personali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laddove abbiamo fatto affidamento sul consenso dell'utente per trattare i suoi dati personali, l'utente ha il diritto di revocare tale consenso.
Diritto di proporre reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In caso di domande e reclami riguardanti il trattamento dei suoi dati personali, l'utente è invitato a contattarci. L'utente ha anche il diritto di proporre reclamo in relazione al trattamento dei suoi dati personali all'autorità locale o europea per la protezione dei dati.

In determinate circostanze, potremmo dover limitare i diritti di cui sopra al fine di salvaguardare l'interesse pubblico (ad es. la prevenzione o l'individuazione di reati) e i nostri interessi (ad es. il mantenimento del segreto professionale).

In caso di domande relative al **nostro** utilizzo dei **suoi** dati personali o se desidera ulteriori informazioni sulle misure di salvaguardia che mettiamo in atto per i trasferimenti internazionali, l'**utente** può contattare il Responsabile della conformità di BHIL via e-mail utilizzando i seguenti recapiti: DPO@bhiil.com.

Se l'utente non è soddisfatto del **nostro** utilizzo dei **suoi** dati personali o della nostra risposta a qualsiasi richiesta di esercizio di uno qualsiasi dei **suoi** diritti, o se ritiene che abbiamo violato il GDPR, ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati. I recapiti sono riportati di seguito:

- Information Commissioner's Office nel Regno Unito: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.
- Il Garante per la protezione dei dati personali in Italia: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>
- L'Incaricato federal della protezione dei dati e della trasparenza in Svizzera: <https://www.edoeb.admin.ch/en/reporting-portals>

9. PROFILAZIONE E PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I servizi che forniamo a volte includono processi decisionali automatizzati. Il processo decisionale automatizzato è una componente importante di una gestione efficace. Se il risultato di una decisione automatizzata influisce in modo significativo sull'**utente**, in alcuni casi quest'ultimo ha il diritto di non essere soggetto al solo trattamento automatizzato. Ciò significa che in alcuni casi l'**utente** ha il diritto di richiedere un trattamento manuale.

Tipo di processo decisionale automatizzato	Descrizione
Nel calcolo del prezzo	▪ Nel calcolo dei premi assicurativi, i partecipanti al mercato assicurativo possono confrontare i dati personali dell' utente con le medie del settore. I dati personali dell' utente potranno anche essere utilizzati per creare le medie del settore in futuro. Questo processo è noto come profilazione e viene utilizzato per garantire che i premi riflettano il rischio.
Al fine di prevenire e rilevare frodi assicurative	▪ Possiamo utilizzare la profilazione anche per valutare le informazioni che l' utente ci ha fornito per proteggerlo dalle frodi. Utilizziamo alcuni metodi analitici per monitorare le richieste di risarcimento. La profilazione può essere utilizzata per identificare potenziali casi di frode. Nella profilazione possono rientrare dati personali come il numero di previdenza sociale, l'indirizzo, il numero di telefono e analisi di rete. Possono essere inclusi anche dati di terzi.

Effettuiamo anche dei controlli automatizzati a campione su alcune richieste di risarcimento. I casi vengono selezionati automaticamente, ma inviati per la revisione mediante trattamento manuale da parte di un analista.

10. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Conserveremo i dati personali dell'**utente** solo per il tempo necessario e per la finalità per la quale sono stati originariamente raccolti, rispettando i requisiti legali.

11. COOKIE

BHIL utilizza cookie e tecnologie di tracciamento simili esclusivamente per garantire un'esperienza utente fluida e funzionale. I cookie sono piccoli file di testo composti da lettere e numeri, inviati dai server web di BHIL e memorizzati sul dispositivo dell'utente per un periodo di tempo limitato. I cookie che utilizziamo sono fondamentali per il corretto funzionamento del sito web e per il miglioramento dei servizi che forniamo. Questi cookie non raccolgono dati personali, non vengono utilizzati per finalità di marketing e sono strettamente necessari per abilitare le funzionalità principali del sito web.